

mercado^{das}
viagens

MERCADO DAS VIAGENS - CAMPO PEQUENO

campopequeno@mercadodasviagens.pt

T. 211 527 490 Tm. 967 826 691 | 914 315 243

Av. João XXI, 72 – Loja 3 Galerias Via Veneto
1000-304 Lisboa

MERCADO DAS VIAGENS

Experiência | Excelência | Resultados

O Mercado das Viagens foi criado com o objetivo de oferecer serviços diferenciados e de qualidade aos seus clientes.

Com a experiência adquirida ao longo dos anos consolidou-se como uma completa agência de viagens, prestando atendimento personalizado, oferecendo produtos e serviços de acordo com as necessidades e interesses dos seus clientes.

Hoje a marca conta com 20 agências espalhadas pelo país, dispondo de equipes de profissionais altamente qualificados, oferecendo completa assistência ao passageiro, que vai muito além da emissão de passagens aéreas nacionais e internacionais.



AS NOSSAS SOLUÇÕES

O Mercado das Viagens fornece todas as informações necessárias e organiza as viagens de modo a que o passageiro possa dedicar-se inteiramente ao trabalho ou lazer.

Seja qual for a sua necessidade, o Mercado das Viagens está pronto para atendê-lo.



CORPORATE

Para as empresas criamos soluções e serviços que vão de encontro às necessidades e objetivos dos clientes, como por exemplo, pacotes e opções de destinos nacionais e internacionais de acordo com o perfil de cada empresa.

Apostamos na eficiência, preferências pessoais e serviços personalizados, que permitem economizar tempo e maximizar a produtividade da sua viagem.

Através de acordos especiais com as empresas parceiras, o Mercado das Viagens proporciona excelentes e competitivas tarifas.

Contamos ainda com serviços especializados para as várias necessidades da empresa:

Reuniões empresariais, Eventos, Congressos.

PRINCIPAIS DIFERENCIADORES

- Conhecimento do negócio
- Estabilidade e agilidade
- Gestor de conta pessoal
- Soluções customizadas
- Orientação para o cliente
- Serviço de assistência em viagem (24 horas)



LAZER

A "chave" para umas férias memoráveis não é apenas o destino, mas também a forma como viajamos.

Seja em família ou com amigos, queremos ajudar a tornar as suas férias em momentos fantásticos, que jamais irá esquecer.

Diga-nos o que tem em mente e através dos nossos conhecimentos ajudamo-lo a transformar a sua ideia em realidade, tendo sempre em conta o seu orçamento.

Com relações privilegiadas com os principais operadores turísticos nacionais e internacionais, a nossa equipa possui um conhecimento aprofundado sobre os mais variados destinos e uma vasta experiência na gestão de programas.

Tratamos de passagens aéreas, transportes rodoviários e marítimos, cruzeiros, alojamentos, transferes, aluguer de viaturas, excursões, vistos, seguros de viagem e facultamos todas as informações necessárias para que a sua viagem seja única e inesquecível.

A nossa personalização vai sempre de encontro às suas preferências e necessidades. Pode escolher o destino ou deixar-se levar pela nossa sugestão, o importante é sempre o resultado final - uma viagem memorável.

Diga-nos, quando, como e onde quer viajar e o Mercado das Viagens - Campo Pequeno sugere-lhe os programas que melhor se enquadram nas suas preferências.

Em terra estará uma equipa de profissionais a acompanhar o seu percurso e a garantir que nada irá interferir com o sucesso da sua viagem.

Saia da rotina - Viaje!



TURISMO CULTURAL

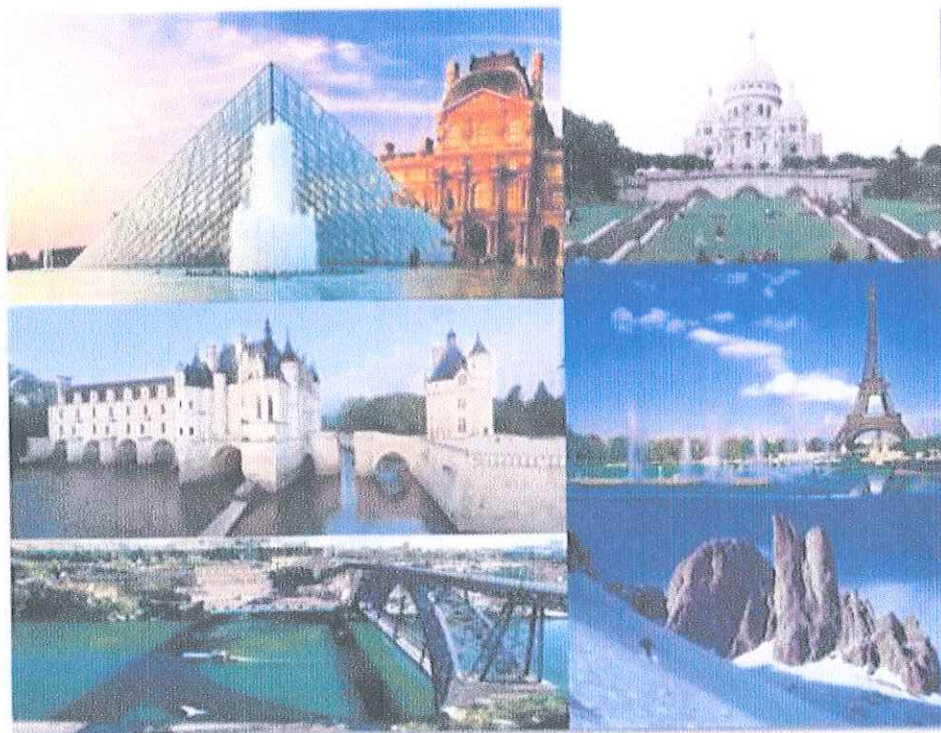
O turismo cultural é um segmento turístico que além de levar os viajantes a destinos de lazer, tem como foco agregar à viagem a componente cultural e ampliar os conhecimentos históricos, que podem ser de natureza artística, religiosa, étnica, entre outras.

Nos últimos anos, verifica-se uma procura crescente de viagens de caráter cultural, quer por parte de diversas associações, escolas, universidades, fundações e sindicatos, quer por parte de muitos clientes individuais que vêem nestas viagens, a oportunidade de enriquecerem e aprofundarem os seus conhecimentos culturais.

Tendo em conta a diversidade de interesses e motivações neste tipo de viagens, a atual tendência vai no sentido de serem viagens de curta duração, onde se destaca o património histórico cultural que se distribui por muitos países do mundo bem como em Portugal.

Neste sentido o Mercado das Viagens Campo Pequeno, procurando ir ao encontro das expectativas dos viajantes, organiza e promove viagens individuais ou em grupo elaboradas à medida, tendo como foco a vertente histórica e cultural.

As viagens culturais de grupo, a pedido do cliente, podem ser acompanhadas por um especialista no tema para o qual a viagem está direccionada e com um caráter mais científico.



TURISMO RELIGIOSO

O Turismo Religioso é um segmento de mercado cuja motivação de visitação é a fé, a busca da espiritualidade, a prática religiosa - um tipo de Turismo diferente de todos os outros.

Os padrões de qualidade das viagens do Turismo Religioso do Mercado das Viagens Campo Pequeno, passam por uma criteriosa seleção das parcerias, quer com as companhias aéreas, quer com os nossos agentes locais que recebem os nossos clientes e que são a garantia de um bom serviço, assim como pelo profissionalismo e experiência nesta área, dos guias acompanhantes da viagem.

Trabalhamos para oferecer uma excelente relação qualidade/preço, na qual as viagens de Turismo Religioso que elaboramos, inserem-se no âmbito das "Viagens Personalizadas" feitas à medida.

O Mercado das Viagens Campo Pequeno pretende proporcionar momentos únicos, nos locais mais aclamados do planeta a nível de Turismo Religioso, privilegiando a história, a cultura e o maior respeito pela fé e devoção de cada um.

As nossas viagens de caráter religioso tornam-se experiências puras de conhecimento e descoberta.



Grupos, Incentivos, Convenções, Reuniões e Congressos



Apaixonamo-nos por cada um dos projetos que nos é confiado.

Empenhamo-nos em encontrar soluções ideais e adequadas a cada cliente.

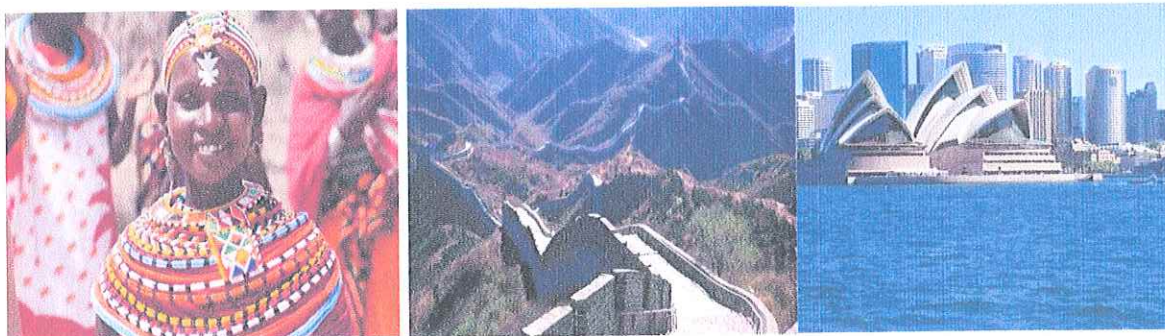
Dispomos de uma equipa sólida, com distintas competências, que desenvolve conceitos criativos e exclusivos, à medida dos desafios e objetivos traçados por cada cliente.

Tratamos cuidadosamente cada detalhe dos processos que gerimos.

Oferecemos um serviço completo: ***“Chave na mão.”***



Grupos de Incentivo



- Laços com a empresa
- Interação entre os participantes
- Efeito único e duradouro
- Motivação de colaboradores

- Fidelização de clientes
- Gerador de Negócio
- Caráter Exclusivo
- Elemento surpresa

Uma parceria ativa

Antes

- Análise do perfil e necessidades
- Regras do programa
- Duração da Viagem
- Fornecimento do "know how"
- Estudo conjunto das ações
- Sugestão de destino
- Programa
- Orçamento

Durante

- Apoio às ações de Marketing
- Acompanhamento da evolução de vendas
- Viagens de inspeção ao destino eleito com condições especiais
- Acompanhamento durante a viagem por representante da Agência ou guia oficial de turismo

Depois

- Avaliação conjunta da viagem
- Monitorização de resultados
- Ações de "get together"

Grupos de Lazer

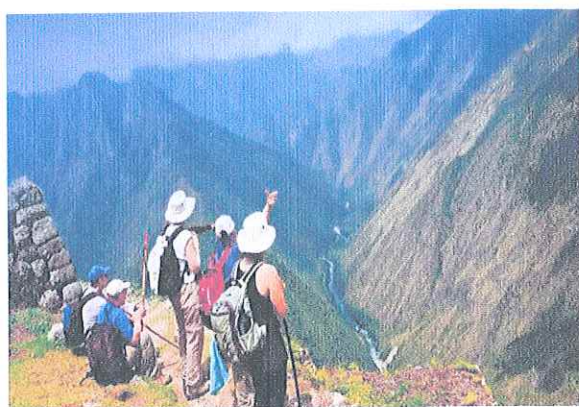
As experiências de grupo Mercado das Viagens Campo Pequeno, são pensadas em função dos vários perfis de participantes com originalidade, diversidade e segurança.

Todas as viagens organizadas contam com o envolvimento permanente de um elemento da nossa empresa, dotado de experiência e conhecimentos técnicos adaptados às exigências e especificidades deste tipo de viagens.

O esforço da nossa equipa é canalizado para o conhecimento e especialização em destinos de naturezas distintas.

A familiarização com a diversidade de destinos trabalhados e o processo levado a cabo desde a programação até à concretização e acompanhamento durante a experiência, tem sido reconhecida pelos nossos clientes através da fidelização demonstrada.

A exigência é cada vez maior e a especialização exige-se diariamente mais adequada.



COMPROMISSO MERCADO DAS VIAGENS CAMPO PEQUENO

Cada vez mais o nosso compromisso, vai no sentido de negociar preços competitivos com os nossos fornecedores, encontrar produtos inovadores, melhorar as nossas propostas em serviços personalizados com diversas ofertas exclusivas.

Apostamos em produtos e serviços que respondam às verdadeiras necessidades e objetivos dos nossos clientes e que lhes permitam, mais do que promover ações, torná-las inesquecíveis.

Pelos nossos clientes desafiamos os limites, vamos mais longe, inovamos queremos fazer a diferença, tornar as aspirações numa realidade.

O sucesso dos nossos clientes é o nosso sucesso!



Qualquer que seja o destino, de lazer ou negócios, consulte-nos e descubra todas as vantagens e facilidades que podemos oferecer.

VENHA CONHECER O MUNDO CONNOSCO...

